

Форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальных организациях, осуществляющих образовательную деятельность

УТВЕРЖДАЮ

Глава района _____



 (подпись/ФИО)

 (дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МКОУ «Новоперуновская СОШ» (наименование организации) на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами. (24 балла из 30)	- Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации. - Создание на официальном сайте ОУ в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКОУ) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг - Добавление новых разделов, отражающих деятельность ОУ	Декабрь 2023	Филяева Ольга Николаевна, учитель физики и информатики.
1.3. Доля	Создание условий по	Декабрь	Филяева Ольга

<p>получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». (39 баллов из 40)</p>	<p>обеспечению доступности взаимодействия с МКОУ «Новоперуновская СОШ» по телефону, электронной почте, с помощью электронных предоставляемых официальном сайте школы в сети Интернет, в том числе возможности предложений направленных улучшение работы школы, создание автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя</p>	<p>2023</p>	<p>Николаевна, учитель физики и информатики.</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>			
<p>2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг. (45,86 баллов из 50)</p>	<p>Провести мероприятия с целью улучшения материально-технической базы школы и повышения уровня бытовой комфортности пребывания в школе обучающихся. (приобретение компьютерного оборудования для читального зала информационно – библиотечного центра, замена устаревшей мебели, установка жалюзи в коридоре 3 этажа, озеленение помещений, размещение работ, обучающихся на выставках, стендах и т.п.) Проводить мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями). (корпоративное обучение,</p>	<p>Декабрь 2023</p>	<p>Зайцев Евгений Александрович, директор школы. Кузнецова Олеся Владимировна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе. Кузнецова Арина Александровна, педагог-психолог. Панов Константин Алексеевич, заведующий Лушниковская ООШ филиал МКОУ «Новоперуновская СОШ». Тякотев Дмитрий Александрович, заведующий Новоеловская ООШ филиал МКОУ «Новоперуновская СОШ» Фелер Ольга Викторовна, заведующая Курочкинская ООШ</p>

	<p>совещания, круглые столы, дискуссии, тренинги т.п.) Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.</p>		<p>филиал МКОУ «Новоперуновская СОШ» Сидякина Ольга Анатольевна, заведующая Курочкинская ООШ филиал МКОУ «Новоперуновская СОШ» Кербер Оксана Дмитриевна заведующая структурным подразделением «Новоперуновский детский сад»</p>
III. Доступность услуг для инвалидов			
<p>3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов. (12 баллов из 30)</p>	<p>Установка адаптированных лифтов, монтаж поручней, монтаж расширенных дверных проемов; Приобретение сменных кресел-колясок;</p>	<p>Сентябрь 2025</p>	<p>Зайцев Евгений Александрович, директор школы</p>
<p>3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. (27,69 баллов из 30)</p>	<p>Анкеты, анонимные опросы, информационная работа.</p>	<p>Сентябрь 2025</p>	<p>Зайцев Евгений Александрович, директор школы. Кузнецова Олеся Владимировна, заместитель директора по учебно-воспитательному процессу</p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
<p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при</p>	<p>Проводить систематические корпоративные занятия по теме: «Обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в школе, установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися»</p>	<p>Декабрь 2023</p>	<p>Кузнецова Арина Александровна педагог психолог. Кузнецова Олеся Владимировна, заместитель директора по учебно-воспитательному процессу. Панов Константин</p>

непосредственном обращении в организацию. (37,87 баллов из 40)			Алексеевич,заведующий Лушниковская ООШ филиал МКОУ «Новоперуновская СОШ».
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию. (39,05 баллов из 40)	Проводить мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями) Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.	Декабрь 2023	Тякотев Дмитрий Александрович,заведующий Новоеловская ООШ филиал МКОУ «Новоперуновская СОШ» Фелер Ольга Викторовна,заведующая Курочкинская ООШ филиал МКОУ «Новоперуновская СОШ» Сидякина Ольга Анатольевна,заведующая Курочкинская ООШ филиал МКОУ «Новоперуновская СОШ»
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм. (19,52 балла из 20)	Кадровая работа, информирование сотрудников о курсах повышения квалификации,семинарах,конференциях,	Декабрь 2023	Кербер Оксана Дмитриевна заведующая структурным подразделением «Новоперуновский детский сад»
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым. (26,80 баллов из 30)	Реализация данного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией в полном объеме.	Декабрь 2023	Зайцев Е.А директор школы, Кузнецова Олеся Владимировна, заместитель директора по учебно-воспитательному процессу. Панов Константин Алексеевич,заведующий Лушниковская ООШ филиал МКОУ «Новоперуновская СОШ».
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации. (19,41 баллов из 20)	Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ОО.	Декабрь 2023	Тякотев Дмитрий Александрович,заведующий Новоеловская

<p>5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации. (47,34 баллов из 50)</p>		<p>Декабрь 2023</p>	<p>ООШ филиал МКОУ «Новоперуновская СОШ» Фелер Ольга Викторовна, заведующая Курочкинская ООШ филиал МКОУ «Новоперуновская СОШ» Сидякина Ольга Анатольевна, заведующая Курочкинская ООШ филиал МКОУ «Новоперуновская СОШ» Кербер Оксана Дмитриевна заведующая структурным подразделением «Новоперуновский детский сад»</p>
---	--	---------------------	---

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Разъяснения к размещению результатов НОК ОД – 2022, подготовке планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

1. Организации – участники НОК ОД – 2021 размещают на официальных сайтах только свои результаты. Для этого необходимо в папке Тальменского района найти информацию о своей организации.

2. При разработке плана по устранению выявленных недостатков учитываются индивидуальные рекомендации и общие рекомендации Общественного совета, принятые для всех образовательных организаций.

3. Мероприятия плана по устранению выявленных недостатков разрабатываются по всем критериям, где не достигнуто максимальное значение (100 баллов).

4. В столбце плана «Плановый срок реализации мероприятия» указывается месяц и год. В случае реализации мероприятия на постоянной основе указывается последний месяц года (декабрь 2023).

5. Если мероприятие плана по устранению выявленных недостатков не может быть выполнено до конца 2023 года, возможно формирование плана на трехлетний период – до сентября 2025 года.

6. При формировании плана по устранению выявленных недостатков учитываются риски невыполнения мероприятий. Согласно части 14 статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», руководители государственных и муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, несут ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, в соответствии с трудовым законодательством.